

# Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a **VPB Számvitel Kft.** (székhely: 2351 Alsónémedi, Tulipán utca 24.; cégjegyzékszám: 13-09-167850; statisztikai számjel: 24812180-6920-113-13; adószám: 24812180-2-13) által üzemeltetett <http://vpb.hu> honlap használatára vonatkozó feltételeket. Az alábbi feltételeket a Felhasználó a honlap böngészésével, regisztrációval, ill. megrendeléssel automatikusan elfogadja. A VPB Számvitel Kft. fenntartja a jogot jelen szerződés egyoldalú módosítására.

## **A Jogi Nyilatkozat hatálya**

Jelen Jogi Nyilatkozat kiterjed a <http://vpb.hu/> domain név összes aloldalára és összes aldomain nevére (ékezetes és ékezet nélküli formában), valamint az aldomainek aloldalaira, és az említett oldalakon elérhető, vagy onnan letölthető anyagokra, információkra.

A Jogi Nyilatkozat érvényes 2017. január 1-től visszavonásig.

## **A honlap üzemeltetője**

A honlap üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:

Cégnév:	VPB Számvitel Kft..
Székhely címe:	2351 Alsónémedi, Tulipán utca 24.
Ügyfélszolgálat:	1152 Budapest, Apáczai Csere János utca 11. 130-as iroda
Telefon:	+36 20 9444251 (normál díjszabású)
E-mail:	bea.vertesy@vpb.hu
Adószám:	24812180-2-13
Cégjegyzékszám:	13-09-167850
Bankszámlaszám:	OTP Bank Nyrt. 11742180-20084847
Statisztikai számjel:	24812180-6920-113-13
Adatkezelési szám:	adatkezelési nyilatkozat szerint

## **Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása**

Regisztráció (feliratkozás, feliratkozás feltételei, leiratkozás)

A regisztrációval, vagy regisztráció nélkül elérhető ingyenes digitális termékek letöltésével, illetve vásárlás során a Felhasználó, ha a honlap szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor automatikusan elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a honlap látogatója / felhasználója között.

A felhasználó a regisztráció/feliratkozás/ vásárlás alkalmával a következő információkat adja meg: email cím, vezetéknev és keresztnév, telefonszám, számlázási adatok, szállítási adatok. Az üzemeltető az NAIH-hoz bejelentett adatkezelő.

A szolgáltató nem felel a regisztráció során megadott adatok pontatlanságából eredő károkért. A regisztráció során megadott adatokat a felhasználó azonosítására, valamint a számla kiállítására, ill. hírlevél küldése céljából kezeli a szolgáltató. Az adatok pontosítását a felhasználó e-mailen, telefonon, illetve adatmódosító űrlapon keresztül kérheti a szolgáltatótól.

A Feliratkozó kijelenti, hogy az általa megadott e-mail cím céges, üzleti használatú, vagy olyan személyes e-mail cím, amelyet kifejezetten azért adott meg, hogy arra leveleket, küldeményeket és információkat kapjon a szolgáltatótól.

A honlap üzemeltetője fenntartja magának a jogot, hogy bármely Feliratkozó feliratkozását visszautasítsa, vagy előzetes értesítés és indoklás nélkül adatbázisából törölje. A Feliratkozó ez ellen panasszal, jogorvoslással nem élhet.

Feliratkozó kifejezetten hozzájárul a reklám tartalmú üzenetek és küldemények fogadásához a megadott elérhetőségein.

Bármely regisztrációs űrlapon történő feliratkozás, vagy termékrendelés egyben a honlap központi hírlevelére történő feliratkozást is maga után vonja automatikusan. Természetesen minden egyes hírlevélben szerepel a leiratkozási link, amelyre kattintva a regisztráló automatikusan leállíthatja a hírlevelek további kézbesítését. Nem szerepel leiratkozási link a termékrendelési és a közvetlenül a feliratkozást visszaigazoló rendszerüzenetekben (ti. ezek egyszeri üzenetek).

## ***Az adásvételi szerződés létrejötte (vásárlás, megrendelés)***

Ha a felhasználó megrendelést küld a honlapon található bármelyik űrlapon keresztül, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között.

A felhasználó elfogadja, hogy a honlapon kezdeményezett megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy egyes megrendeléseket indoklás nélkül, pl. versenyérdek-ütközés miatt elutasítson. Ezzel szemben a megrendelő panasszal, jogorvoslással nem élhet.

A Megrendelő a megrendelési űrlap oldalán lévő összes információt és feltételt a megrendelési űrlapon található "Megrendelés", "Megrendelés véglegesítése", „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával önmagára nézve kifejezetten kötelezőnek ismeri el.

A megrendelés véglegesítése előtt a Felhasználónak lehetősége van adatait ellenőrizni és javítani. Amennyiben a Felhasználó hibás adatokkal küldte el megrendelését, ezt a szolgáltató elérhetőségein e-mailben vagy telefonon jelezheti.

## ***Árak, fizetési feltételek***

A honlapon közzétett árak tartalmazzák az ÁFÁ-val növelt bruttó árakat is.

Lehetséges fizetési módok:

- Bankkártyás fizetés
- Banki átutalás (előre utalás), amennyiben az űrlapon erre lehetőség van.

Bankszámlaszám: OTP Bank Nyrt. 11742180-20081847

A honlap bármely megrendelési űrlapjának kitöltésével a Megrendelőt fizetési kötelezettség terheli. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított legkésőbb 8 napon belül köteles kiegyenlíteni a megrendelt termék, szolgáltatás árát.

## ***Vásárlás folyamata (megrendelés, teljesítés feltétele)***

A Felhasználó elküldi megrendelését a honlapon található bármely űrlapon keresztül. A Szolgáltató 48 órán belül e-mailben megküldi a Megrendelő részére a visszaigazolást, mely tartalmazza a fizetési feltételeket, melyet a Megrendelő önmagára nézve kifejezetten kötelezőnek ismer el. A termék, szolgáltatás árának kiegyenlítését követően 72 órán belül a Szolgáltató e-mailben megküldi a Megrendelő részére a megrendelt termék hozzáféréseinek linkjét, ha szükséges, jelszavát, vagy egyéb információkat a termékről. Amennyiben a Megrendelő nem tesz eleget fizetési kötelezettségének a Szolgáltató megtagadja a megrendelés teljesítését.

## ***Elállási jog***

A Megrendelő jogosult a vásárlástól 14 napon belül elállni. Ez esetben a Megrendelő 14 napon belül visszakapja a termék árának teljes összegét.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az elektronikus úton küldött, digitális tartalmak, termékek esetében amennyiben a Szolgáltató teljesítette szerződéses kötelezettségeit, és a Megrendelő a megrendelést visszaigazoló e-mailben megküldött digitális termék hozzáféréseinek linkjére kattint, azt megnyitja, letölti, vagy bármilyen módon elkezd használni, elveszíti az elállási jogát.

## ***Tréning és rendezvény-jelentkezés lemondása***

Lemondási feltételek: a tréning/rendezvény előtti 5. napig a Megrendelő visszamondhatja a jelentkezési szándékát elektronikus, írásos formában (e-mailben), ebben az esetben a Szolgáltató visszautalja 14 napon belül a program díját. Amennyiben a lemondást 5 napon belül jelzi a Megrendelő, a lemondott képzésre befizetett részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség, és az addig be nem fizetett tréningdíjat a Szolgáltató kiszámlázza a Megrendelő részére, mivel a tréninget, rendezvényt a le nem mondott (5 napon belül lemondott) jelentkezésére tekintettel szervezi.

## ***Technikai feltételek a digitális anyag használhatóságához***

A Megrendelő a megvásárolt termékekről saját célú másolatot készíthet. Tilos azonban a másolatok terjesztése, értékesítése.

A digitális termékek megtekintéséhez az alábbi szoftverekre lehet szükség:

- Internet böngésző (mint pl. Google Chrome, Internet Explorer, Firefox, Safari, stb.)
- Pdf olvasó (pl. Adobe Reader)
- Média lejátszó (pl. Windows Media Player)

## Panasz

A Felhasználó a honlapon elérhető termékkel, szolgáltatással vagy Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait a következő elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő:

VPB Számvitel Kft., e-mail: [bea.vertesy@vpb.hu](mailto:bea.vertesy@vpb.hu)

## Adatvédelem és Cookiek használata

A honlap Üzemeltetője tájékoztatja a Felhasználót, hogy a honlap több pontján történik információ/adatgyűjtés. Néhány szolgáltatás, termék megrendeléséhez, igénybevételéhez ún. regisztráció szükséges, amelyhez bizonyos személyes adatokat kell megadni (email cím, vezetéknev és keresztnév, telefonszám, weboldal, település, feliratkozás időpontja, cégnév, számlázási és postai cím – mindig az adat jogosultja általi megadás útján).

A honlap üzemeltetője minden szükséges intézkedést megtesz, hogy a Felhasználó személyes adatait illetéktelenektől megvédje.

Az adatok az adattulajdonos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra. Az adattulajdonos az adatvédelmi és távközlési jogszabályokban meghatározott módon és esetekben a VPB Számvitel Kft. [bea.vertesy@vpb.hu](mailto:bea.vertesy@vpb.hu) elektronikus címén keresztül kérheti a nyilvántartott személyes adatainak törlését, módosítását, illetőleg a kezelt adatokról való tájékoztatását. A honlapról összegyűjtött információ kizárólagos tulajdonosa a Szolgáltató. A személyes adatokat felhasználási céljuk megszűnése esetén, vagy a Felhasználó kérelmére a Szolgáltató törli az adatbázisból.

Az adatok feldolgozás illetve fizetés céljából továbbításra kerülnek az Adatkezelési tájékoztatóban megjelölt szolgáltatók részére.

Felhasználó **bankkártyás vásárlással kifejezetten elfogadja és hozzájárul ahhoz**, hogy a VPB Számvitel Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, Tulipán utca 24.) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerüljenek az **OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.)**, mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

**Felhasználó továbbá kifejezetten elfogadja és hozzájárul ahhoz**, hogy a VPB Számvitel Kft. adatfeldolgozóként igénybe veszi a **Sales Autopilot Kft. (1024 Budapest, Margit krt. 31-33.) szolgáltatását**, és részére az adatokat továbbítja. Az igénybe vett szolgáltatás: Marketing Szoftverek / Sales Autopilot rendszer használata.

## Cookiek

A honlapon a szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k (ún. süti) engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (A süti kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatók. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

## ***Referencia, vélemények***

A referencia, vélemény megadása önkéntes a VPB Számvitel Kft. részére a termékekkel, tréningekkel, rendezvényekkel kapcsolatosan. A referenciát adó személy hozzájárul, hogy személyes véleménye (teljes nevével, vállalkozása nevével és honlapjával együtt) feltüntetésre kerüljön a VPB Számvitel Kft. érdekeltségi köreibbe tartozó oldalakon, hírlevelekben, kampányokban, termékeken, és nyomtatott marketing anyagokon. A referenciát a Szolgáltató időbeli korlátozás nélkül jogosult használni. A referencia vélemény visszavonása esetén a Szolgáltató a már felhasznált referenciát anonimizálja, a személyes adatok eltávolításával, a monogram feltüntetésével.

## ***Szerzői jogok***

Kijelentjük, hogy a VPB Számvitel Kft.. (továbbiakban Szerző) birtokolja a honlapon látható információkat, anyagokat, könyveket, a küldött hírleveleket (továbbiakban: Művek).

A Művek teljes szöveges és grafikus tartalma együtt és részleteiben is, szerzői jogi védelem alatt áll (1999. évi LXXVI. tv. alapján). A Művekhez tartozó valamennyi jog a Szerző által fenntartott. A weblap üzemeltetője, mint jogtulajdonos nem járul hozzá e közzétett tartalmak üzleti célú felhasználásához, és annak változatlan vagy nagymértékben hasonló módon történő olyan átvételéhez, többszörözéséhez, terjesztéséhez, nyilvános előadásához, átdolgozásához vagy egyéb felhasználásához. A Művekből idézni csak a szerző és a forrás pontos megjelölésével és a Szerző előzetes írásos engedélyével lehet. A jelen feltételek tudomásulvételével a Felhasználó egyúttal aláveti magát a magyar szerzői jogi szabályozásnak és a honlap Üzemeltető cég székhelye szerint hatáskörrel rendelkező magyar bíróság illetékességének is.

## ***Az oldal látogatása, a Művek olvasása***

A honlapot mindenki csak saját felelősségére látogathatja.

## ***Változtatás joga és felelősség kizárása***

A Művekben található információk előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát Szerző fenntartja.

A Művekben található adatok és információk nem minősíthetők úgy, mint a Szerző tanácsa bizonyos szolgáltatások igénybevételére, cégvezetési vagy üzleti magatartás tanúsítására. A Művek olvasóinak minden esetben előzetesen javasolt megbizonyosodni arról, hogy az általuk követendőnek ítélt gondolatok saját esetükre vonatkoztatva ténylegesen a legmegfelelőbbek-e. A Szerző kizár a Művek felhasználásából eredő, mindennemű – különösen a felhasználó által elért eredményből, vagy az elérni kívánt eredmény elmaradásából eredő kockázatokért és következményekért való –felelősséget.

## ***Linkek***

A honlapon és Művekben más weboldalakra mutató linkek találhatóak. Az Üzemeltető nem felelős más weboldalak titoktartási és adatkezelési gyakorlatával, és az ott található információkkal kapcsolatban.

A Felhasználó saját maga felelős minden linkre kattintásért. Az Üzemeltető kifejezetten elhárít minden felelősséget a károkért, amit a Művekben található linkeken elérhető más honlapok okoznak, vagy okozhatnak a Felhasználónak.

## **Garanciák és akciók**

Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy időről időre az általa forgalmazott termékekre és szolgáltatásokra árengedményt vagy más akciót, kedvezményt biztosítson.

A kedvezmények más kedvezményekkel nem összevonhatók, és visszamenőleg nem érvényesek. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa megvásárolt termék esetleges jövőbeni akciója esetén számára kompenzáció, egyéb juttatás, kedvezmény nem jár.

A Megrendelő az aktuális feltételekkel vásárolja meg az adott terméket, szolgáltatást.

A termékekre –egyes esetektől eltekintve –nem vonatkozik garancia. A 14 napos elállási határidő után terméket nem vásárolunk vissza, befizetett összeget nem térítünk vissza.

Amely termékekre –ettől eltérően –garancia vonatkozik, az adott garancia feltételei a rendelési űrlapot tartalmazó honlapon vannak részletezve.

Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben ügyfeleinek ajándékba adjon terméket, vagy szolgáltatást. Az ügyfelek, megrendelők nem élhetnek panasszal, jogorvoslattal, vagy pénz-visszatérítési kérelemmel olyan esetben, ha olyan terméket, szolgáltatást kapnak ajándékba, melyet előzőleg már megvásároltak. Az ajándékok nem válthatók pénzre.

## **Jogorvoslati lehetőség**

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az Adatvédelmi Biztos irodájánál lehet élni:

Név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely:	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Postacím:	1530 Budapest, Pf.: 5
Telefon:	+36 (1) 391-1400
Telefax:	+36 (1) 391-1410
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu